

ALTERNATIVAS EN EL DISEÑO DE PROYECTOS DE INTERVENCIÓN DEL SERVICIO SOCIAL UNIVERSITARIO

Raul Natzu Madrid
Universidad Autónoma de Sinaloa, Mexico

Resumen

El objetivo de esta investigación es aportar elementos para el diseño de objetivos, metodología y actividades en la elaboración de proyectos por los brigadistas en el proceso de servicio social. Para esto se aportan las experiencias de asesoría de elaboración de proyectos a partir de categorías, dimensiones e ítems en base a la Guía de elaboración de proyectos de la Dirección de servicio social de la UAS de Fecha de actualización: 30 de octubre de 2017, en su versión 3, y que es el resultado del proceso Certificado de Gestión de la Calidad ISO. La revisión se realizó para los criterios de objetivos, metodología y actividades con análisis de textos y en talleres de elaboración del producto. La muestra la formaron 58 brigadistas de las Facultades de Medicina, Enfermería, Arquitectura, Ingeniería Civil, Administración de empresas Contabilidad y Trabajo Social que forman parte de los Colegios de Ciencias de la Salud, Arquitectura, Diseño y Urbanismo, Ingeniería y Tecnología, Ciencias Sociales, Ciencias Administrativas, de la Universidad Autónoma de Sinaloa, México. En los resultados se obtuvieron 3 recomendaciones relativas a objetivos, metodología y actividades, así como las dimensiones requeridas para el desarrollo de competencias. Para la primera se obtuvieron 5 dimensiones asociadas con metas con un 85 % del desarrollo de las competencias, para la segunda se obtuvieron 5 dimensiones asociadas con los objetivos y un 75 % del desarrollo de las competencias, para la tercera se obtuvieron de 4 a 7 dimensiones y un 70 % del desarrollo de competencias. En conclusión, las recomendaciones para la elaboración del proyecto presentan una propuesta de diseño que incide en la planificación y programación que orienta al brigadista en el mejoramiento de la calidad de vida de la población y el desarrollo de competencias transversales y específicas, por lo que, se requieren corroborar la adecuada validez de contenido, constructo confiabilidad, lo que permite utilizarlo en estudios relacionados con construcción de proyectos.

Palabras clave: Proyecto, Servicio Social Universitario, Metodología, Objetivos.

1 Introducción

En la década de los ochentas el Servicio Social Universitarios (SSU) en la Universidad Autónoma de Sinaloa (UAS) empezó a transformarse debido que se pone en marcha el Plan de Perfeccionamiento del Personal académico (PPPA), el cual contempla dentro de su programación el impartir a profesores y estudiantes que participaron, primero, en la creación de estructura del servicio social y segundo en la implementación de este en las comunidades marginadas de las áreas rurales y urbanas, la capacitación en la Especialidad en Trabajo Comunitario (Experiencia personal, estudiante graduado), a partir de la conclusión de la misma, se analiza y se propone por los que aprobaron el proceso de la especialidad y formaron el colectivo de servicios social, crear un modelo y una metodología de trabajo en el SSU, que impulsa dentro de diversas iniciativas, el proceso de formación para los estudiantes que se van a realizar el servicio social de diseño construcción y desarrollo de proyectos a partir de objetivos y que se concretiza en la elaboración de plan, programas y proyectos para impartir cursos y talleres a todos los estudiantes y en todas las facultades y escuelas.

Los antecedentes de formación que exponemos proporcionan respuesta a algunos elementos de estos sus actores tal como, ¿Cuál fue la formación para el servicio social con la que contaron estos

alumnos previos a la participación? A continuación, se expone los procesos de aprendizaje y formación de estudiantes en el Servicio Social Universitario, se incluyen los apoyos académicos, metodológicos y otros que se proporcionaron a los alumnos hasta la fecha actual.

En el servicio social en sus inicios en el estado de Sinaloa, se les daba pláticas a los estudiantes o simplemente se les asignaba a las ubicaciones, tanto externas como de la misma Universidad, para lo cual bastaba la experiencia y la enseñanza en las aulas. Para las dependencias se daba una serie de pláticas en forma de consejos para no hacer quedar mal a la institución, que significó lo más acorde con el tradicionalismo de las prácticas que se implementaron en la época de los 50s y hasta mediados de los 60's (Ver Cuadro 1. Formación de estudiantes en el Servicio Social Universitario). Posterior a la mitad de la década de los 60's (ídem), empezó a surgir para un sector de los estudiantes la asesoría externa, proporcionada por las relaciones que empezaron a darse en la participación activa en procesos de inconformidad social, por ello la utilización de los alumnos para uso de mano de obra barata a las dependencias y participaciones sociales y culturales de tipo artístico costumbrista empezó a ser cuestionada, y esto continuó hasta el periodo del 1977-1981 (Ing. Eduardo Franco) donde se institucionalizó y se empezó a capacitar a los alumnos en programas planificados de talleres y cursos de servicio social

Cuadro 1. Formación de estudiantes en el Servicio Social Universitario		
ETAPA	UBICACIÓN	Características de la formación de estudiantes (SSU)
Periodo	RECTORES	Actividades de Formación y aprendizajes
1970-1972	Lic. Gonzalo Armienta Calderón	Pláticas y Asesoría individual y grupal
1972-1973	Lic. Marco Cesar García Salcido	
1973-1977	Lic. Arturo Campos Román	
1977-1981	Ing. Eduardo Franco	Asesoría individual y grupal Cursos de capacitación Cinco temas (uno por día de 4 horas c/u), Evaluación de Expositores
1981-1985	Lic. Jorge Medina Viedas	
1985-1989	Lic. Audomar Ahumada Quintero	Cursos de capacitación de cinco temas (c/u por 2 horas)
1989-1993	Ing. David Moreno Lizárraga	
1993-1997	Lic. Rubén Rocha Moya	Ampliación del servicio social en Instituciones públicas Reglamento de Servicio Social Universitario (1994)
1997-2001	Ing., Jorge Guevara Reynaga	
2001-2005	Ing. Gómer Monárrez González	
2005-2009	M.C. Héctor Melesio Cuén	Seminarios de Inducción (5 temas en 3 Horas)
2009-2013	Dr. Víctor A. Corrales Burgueño	Seminarios de Inducción (5 temas en 4 días de 4 Horas c/u)
2009-2013	Dr. Juan Eulogio Guerra Liera Plan Consolidación 2017	
2017-2021	Dr. Juan Eulogio Guerra Liera Plan Consolidación Global 2021	Seminario para el Compromiso Ético Universitario y la Inclusión Social (5 temas en 4 Horas). Se integran 3 módulos mas

Fuente: Elaboración y construcción propia a partir de la tesis de doctorado titulada *Relación de conciencia y prestación del servicio social, en el ámbito del enfoque de educación basado en competencias*, de Natzu (2018)

Para alcanzar los propósitos en el servicio social, Guerra Liera implementa en el Plan de desarrollo institucional 2021 estrategias para desarrollar competencias en los estudiantes universitarios que se asignaran al servicio social, asignándolos a unidades receptoras que son la realidad social y económica del amplio contexto y proporcionar el área en donde se desarrollar

conocimientos y habilidades. Para ello esto se fortalece con la implementación de programas específicos el trabajo de los brigadistas. Para ello en el Eje Estratégico 6. Extensión con compromiso social lleva a cabo la política institucional “6.3 Continuar implementando el Modelo de SSU en apoyo a la formación integral de sus estudiantes y en beneficio de los núcleos de la población menos favorecidos en Sinaloa.” (Guerra Liera , 2017)(pp. 91), en donde en este eje en relación con los brigadistas se busca al dar supervisión apoyar con asesoría como se propone Objetivo estratégico: Fortalecer el modelo de Servicio Social Universitario y los principios éticos que lo norma como se observa en el siguiente cuadro.

Cuadro 2. Estrategias para supervisión y asesoría a brigadistas		
Estrategias	Metas	Cantidad
Mejorar la supervisión a brigadistas del servicio social.	Brigadistas que prestan servicio social.	13 047
	Cursos impartidos a brigadistas.	16
Fuente: Elaboración y construcción propia a partir del <i>Plan de Desarrollo Institucional Consolidación Global 2021 y 2020</i> , de Guerra Liera (2017 y 2021)		

El proceso de actividades del servicio social para el brigadista se debe planear y programar en un proyecto de servicio social, el cual es, la forma fundamental de incorporación y que debe tener perspectiva comunitaria así como diferentes características que van “desarrollando valores como: respeto, tolerancia, equidad y solidaridad; desarrollando las competencias transversales del servicio social” (Consejo Universitario UAS., 2013), este debe de presentar etapas de diseño, aprobación, implementación, evaluación e informes de resultados, pero para ello se debe de llevar a cabo un conjunto de ordenamientos que establece el reglamento de servicio social (2013), dentro de las cuales los relativos al proyecto son importante las que se refieren a las características en relación con el brigadista: del requisito, la condición a partir de las funciones y facultades del brigadista, así como también las que se refieren a las obligaciones de presentación y cumplimiento y las de los elementos que contempla el proyecto que nos llevan a los contenidos de Objetivos, Metas y consecuentemente con ellos sus actividades. Ver Cuadro 3. Características normativas de la relación Proyecto-Brigadista.

Cuadro 3. Características normativas de la relación Proyecto-Brigadista.	
ARTÍCULO 19 Para realizar el servicio social universitario, estudiantes actuales o en condición de egreso, deberán reunir los siguientes requisitos:	VI. Aprobación y presentación del proyecto de servicio social en su primer informe mensual.
ARTÍCULO 39 Son funciones y facultades derivadas de la condición de ser brigadista, las siguientes	IV. Presentar el proyecto de servicio social a su asesor(a) para la aprobación correspondiente, en los primeros treinta días posteriores al inicio de la prestación del servicio;
	V. Cumplir en tiempo y forma con las actividades programadas en el proyecto de servicio social propuesto;
ARTÍCULO 46 Son obligaciones para la comunidad de brigadistas inscritos en el SASS-UAS, los siguientes:	III. Presentar el proyecto de trabajo de servicio social a un asesor(a) asignado para su aprobación, en un plazo no mayor de treinta días posteriores al inicio de la prestación del servicio social;
	IV. Realizar las actividades descritas en el proyecto de trabajo de servicio social;
ARTÍCULO 49 El proyecto de servicio social contempla los elementos siguientes:	I. Título del proyecto de servicio social; II. Antecedentes; III. Justificación del proyecto; IV. Objetivos;

	V. Metas; VI. Localización geográfica del proyecto; VII. Actividades a realizar; VIII. Recursos; IX. Financiamiento; X. Metodología; XI. Supervisión y asesoría; XII. Evaluación; XIII. Resultados esperados; XIV. Fuentes; XV. Cronograma de actividades; XVI. Programa de actividades/carta descriptiva, y XVII. Nombre y firma de responsables: estudiantes y asesor(a).
Fuente: Elaboración propia a partir del <i>Reglamento de servicio social. Marco jurídico</i> , del Consejo Universitario UAS (2013)	

En el desarrollo del diseño y elaboración del proyecto, el brigadista tiene apoyo de asesoría que también está normalizado en el reglamento de servicio social a partir del ARTÍCULO 5 en el cual se define la categoría de asesor de proyecto, además también se establecen las actividades por parte del asesor, por lo que a continuación se expone en el **Cuadro 4**. Características normativas de la relación Asesor - Brigadista.

Cuadro 4. Características normativas de la relación Asesor - Brigadista.	
ARTÍCULO 5 Para efectos de este reglamento se entenderá por:	Asesores(as) de Proyectos: Es el personal universitario adscrito a una Unidad Académica que cumple con funciones de acompañamiento a estudiantes y egresados(as) empadronados en el sistema de servicio social universitario, orientándolos en la elaboración de proyectos aprobados y ofertados por la Institución, de acuerdo al perfil académico de cada disciplina, brindándoles las condiciones necesarias para su ejecución en beneficio de las comunidades, sectores públicos y/o privados.
ARTÍCULO 38 Son funciones y facultades de los miembros del personal académico en actividades de asesoría y supervisión, las siguientes:	III. Proporcionar asesoría académica a los brigadistas adscritos a proyectos de servicio social en sus diferentes modalidades
Fuente: Elaboración propia a partir del <i>Reglamento de servicio social. Marco jurídico</i> , del Consejo Universitario UAS (2013)	

2 Objetivos

El estudio tiene por objetivo responder al siguiente cuestionamiento.

1. ¿Cómo se comportan los indicadores de desarrollo y elaboración de proyecto por brigadistas de servicios social que se asignaron en servicio social universitario
2. ¿Cuáles son los resultados de elaboración de proyectos que muestran brigadistas de servicios social que realizaron el proyecto de servicio social?
3. ¿Qué opciones son necesarias para aportar a la elaboración del proyecto?

Derivada de las preguntas se presentan los objetivos que guiaron el proceso y son los siguientes:

General

Mejorar las propuestas de objetivos, metodología y actividades en la elaboración del proyecto.

Específicos

1. Describir indicadores de desarrollo y elaboración de proyecto por brigadistas de servicios social
2. Analizar el desarrollo del proyecto en un periodo
3. Deducir alternativas en el diseño de proyectos

3 Metodología

Se utilizó un enfoque cualitativo de tipo investigación acción y carácter transversal, con tres cortes en 2017, 2018 y 2019, con un primer momento en donde se obtuvieron o un alcance descriptivos, correspondiente a los periodos de 2017-2018, 2018-2019 y 2019-2020, se realizó la investigación en forma presencial en el contexto de área de trabajo de la Dirección General de Servicio Social, ubicada en Torre Académica Culiacán y A-Distancia en aula Virtual del servicio social en ciudad Universitaria de la zona centro de la Universidad autónoma de Sinaloa (UAS), explorando las dimensiones de Objetivos, Metodología y actividades de brigadistas alumnos que se registraron en servicio social. La población son los alumnos registradas y asignados por facultades obteniéndose lo siguiente:

Cuadro 5. Brigadistas agregados en Aula Virtual del SSU (Plataforma Moodle)

2017_1 CGSM Medicina (4)
 2017_1 DIF Enfermería (1)
 2017_1 DIF Medicina (8)
 2018- 2019 DIF Culiacán (1)
 2018- 2019 CGSM Medicina (5)
 2018- 2019 DIF Barrancos (2)
 2018- 2019 DIF CASA Amiga (2)
 2018- 2019 DIF Humaya (2)
 2018- 2019 DIF Solidaridad (1)
 2018-2019 DIF Centro (3)
 2019-2020 Gpo Medicina DIF H SSU 19-20_1 (3)
 2019-2020 Grupo CGSM SSU 19-20_1 (15)
 2019-2020 Grupo DIF SSU 19-20_1 (16)

Fuente: Elaboración a partir de brigadistas inscritos en el sistema aula virtual de del servicio social, de los ciclos 2017-2018, 2018-2019 y 2019-2020

Cuadro 6. Brigadistas asignados

Ciclo	Cantidad	Carreras
Ciclo 2017-2018	12	Medicina, Enfermería
Ciclo 2018-2019	19	Medicina, Enfermería Arquitectura Ingeniería Civil Administración de empresas Contabilidad
Ciclo 2019-2020	27	Medicina, Enfermería Nutrición Arquitectura Ingeniería Civil Trabajo Social
Total	58	

Fuente: Elaboración a partir de brigadistas inscritos en el sistema aula virtual de del servicio social, de los ciclos 2017-2018, 2018-2019 y 2019-2020

La intervención se desarrolló en:

Primera etapa: Diseño y desarrollo de los objetivos

Se le solicita al brigadista la redacción del objetivo general, y para ello se le pide redactar tres aspectos. Primero un verbo en infinitivo que indique cambio, similar a mejorar o orientado a este. Segundo, el problema a atender en donde se le propone la calidad de vida que se encuentra en la guía de elaboración y Tercero la población, orientándolo a presentar las características de la población particular que va a atender. Este proceso de refuerza para esta y etapas posteriores con el uso de las tecnologías a partir de ingresar en el sistema de gestión de aprendizaje denominado Aula Virtual del SSU de la UAS.

Cuadro 7. Desarrollo de objetivos			
Propuesta	Aspectos		
	Primero	Segundo	Tercero
Intervención 1	Verbo en infinitivo	Problema	Población
Intervención s	Mejorar	La calidad de vida	De la población
Resultado 1 Medicina	Mejorar	La salud	de Jóvenes
Resultado 2 Ingeniería	Mejorar	La Vivienda	De Familias
Resultado 3 Enfermería	Mejorar	La salud reproductiva	de mujeres
Fuente: elaboración propia			

En esta etapa se elaboran los objetivos específicos y para cada uno de ellos los metas necesarios, que para el proceso de servicio social deberán se mínimo una meta por objetivo propuesto, además es importante recalcar que para cada meta deberá elaborar una secuencia de actividades que se muestra a continuación

Cuadro 8. Desarrollo de metas en base a objetivos		
Objetivos	Tipo	
1. Objetivo	Intervención profesional	
2. Objetivo	Intervención educativa	
3. Objetivo	Intervención Investigación	
Meta		
1.1. Meta		
(actividad 1, Actividad 2, actividad 3, Actividad 4 , actividad 5, otras.)		
Fuente: elaboración propia		

Segunda etapa: Diseño metodológico y desarrollo de métodos.

Se inicia con una reflexión sobre el aspecto principal del método, realizando un diseño metodológico junto con el brigadista al que se le proporciona asesoría para elaborar los pasos de varios métodos: Para ello se le pide redactar de tres a cinco métodos que se deducirán de las metas. También este proceso de refuerza para esta y etapas posteriores con el uso de las tecnologías a partir de ingresar en el sistema de gestión de aprendizaje denominado Aula Virtual del SSU de la UAS.

4 Elementos de discusión

Los datos utilizados en este estudio fueron obtenidos de observaciones y aplicación de rubricas de evaluación diseñadas para este proceso, que disponen de información de los brigadistas registrados y posteriormente elaboraron el proyecto de servicio social en la zona centro de la Universidad Autónoma de Sinaloa.

Para el primer cuestionamiento.

1. ¿Cómo se comportan los indicadores de desarrollo y elaboración de proyecto por brigadistas de servicios social que se asignaron en servicio social universitario?, se encontraron los comportamientos de los indicadores que se describen a continuación en los cuadros del 9 al 11:

Cuadro 9. Indicador Objetivos en Brigadistas								
Ciclo de SSU	Intervención asesoría	Copia y pega %	Sin cita y referencias %	Proyecto	Desarrollo competencias			
					Tic's		Comunicación OE	
					Si %	No %	Si %	No %
2017-2018	No	90	95	elaborado	15	85	10	90
2018-2019	Si	60	40	elaborado	25	75	15	85
2019-2020	Si	30	25	elaborado	65	35	25	75

Fuente: Elaboración a partir de brigadistas inscritos en el sistema aula virtual de del servicio social, de los ciclos 2017-2018, 2018-2019 y 2019-2020

Cuadro 10. Indicador Metodología en Brigadistas								
Ciclo de SSU	Intervención asesoría	Copia y pega %	Sin cita y referencias %	Proyecto	Desarrollo competencias			
					Tic's		Comunicación OE	
					Si %	No %	Si %	No %
2017-2018	No	90	95	elaborado	10	85	10	90
2018-2019	Si	60	40	elaborado	35	75	15	85
2019-2020	Si	30	25	elaborado	35	65	25	75

Fuente: Elaboración a partir de brigadistas inscritos en el sistema aula virtual de del servicio social, de los ciclos 2017-2018, 2018-2019 y 2019-2020

Cuadro 11. Indicador Actividades en Brigadistas								
Ciclo de SSU	Intervención asesoría	Copia y pega %	Sin cita y referencias %	Proyecto	Desarrollo competencias			
					Tic's		Comunicación OE	
					Si %	No %	Si %	No %
2017-2018	No	75	95	elaborado	45	85	10	90
2018-2019	Si	35	20	elaborado	77	75	15	85
2019-2020	Si	30	5	elaborado	80	65	25	75

Fuente: Elaboración a partir de brigadistas inscritos en el sistema aula virtual de del servicio social, de los ciclos 2017-2018, 2018-2019 y 2019-2020

Los datos revelan que los brigadistas fueron adquiriendo competencias por la propuesta de intervención de la asesoría que y que experiencia académica educativa, pre y formativa durante el proceso de la elaboración del proyecto contribuyeron al desarrollo de las dimensiones de objetivos, metodología y actividades. Los desarrollos menos elevados al inicio se refieren a la no intervención

de la propuesta correspondiente a las dimensiones mencionadas de la siguiente manera: no intervenir en la propuesta de contenidos, pero descubriendo como son en la redacción y en el uso de las tecnologías, que tienen que ver con otros tipos de competencias como el análisis y la síntesis, el resumen y la paráfrasis y otras que por lo extenso del tema se delimito a las dimensiones planteadas

5 Conclusiones

La propuesta de elaboración de objetivos, metodología y actividades integrada al brigadista en proceso de desarrollo de competencias, principalmente en Tics y Comunicación oral y escrita, y que, se relacionan con el desarrollo de diversas competencias, cuáles son las más complejas y profundas de pensamiento como análisis, síntesis, resumen y paráfrasis y otras derivadas de ellas.

El desarrollo en particular para esta propuesta de intervención, se transforma en evolución propiciado por su aplicación y gracias a que es reforzado por el uso para los procesos formativos y de educación de sistemas de gestión de información y aprendizajes como son la plataforma Moodle que se le a denominado Aula virtual del servicio social, pero además, es consolidado por el ambiente que genera el plan de desarrollo institucional 2021, basado en un diferentes estrategias y procesos de mejora continua concretizado y apoyado con otras plataformas de información y administrativas.

Las recomendaciones para la elaboración del proyecto es una propuesta de diseño que incide en la planificación y programación, orienta al brigadista en el mejoramiento de la calidad de vida de la población, desarrolla competencias transversales y específicas, por lo que, se requieren corroborar la adecuada validez de contenido, constructo confiabilidad, que permite utilizarlo en estudios relacionados con construcción de proyectos.

Bibliografía

- Consejo Universitario UAS (2013) *Reglamento de servicio social. Marco jurídico*, http://web.uas.edu.mx/web/pdf/Reglamentos/Reglamento_de_servicio_social.pdf.
- Guerra Liera, JE. (2017) *Plan de desarrollo institucional. Consolidación global 2020*, Culiacán, México, Universidad Autónoma de Sinaloa.
- Guerra Liera, J. (2021) *Plan de Desarrollo Institucional Consolidación Global 2021*, Culiacán, Universidad Autónoma de Sinaloa, [transparencia.uasnet.mx /institucional/Documentos/PDI_2021.pdf](http://transparencia.uasnet.mx/institucional/Documentos/PDI_2021.pdf).
- (2017) *Plan de Desarrollo Institucional Consolidación Global 2020*, Culiacán, Universidad Autónoma de Sinaloa.
- Natzu Madrid, R. (2018) *Relación de conciencia y prestación del servicio social, en el ámbito del enfoque de educación basado en competencias*, Culiacán, México, Universidad Mar de Cortez (tesis doctoral).