

CONFIANZA Y PARTICIPACIÓN ESCOLAR: DE LA VULNERABILIDAD AL ENTENDIMIENTO COMUNICATIVO

Dra. Adriana Andrade Estrada

Supervisora del nivel Preescolar. Autoridad Educativa Federal en la CDMX, México

RESUMEN

En el contexto escolar se presentan cotidianamente acontecimientos que requieren ser atendidos para el mejor funcionamiento, implica a los diversos actores educativos quienes a través de sus experiencias y conocimientos tratan de dar solución. La normatividad establecida delinea lo que se debe hacer, pero lo más complejo es pensar y actuar en el cómo hacer para cumplirlo. Las culturas escolares que se van formando así como las interacciones que se presentan mediadas por la comunicación y la información requieren de ser revisadas.

La presente investigación considera el valor de la confianza planteada por Niklas Luhmann en términos de relación que se establece entre las personas y las situaciones que se presentan, así también desde la acción comunicativa de Jürgen Habermas. Para ello se entrevistaron a padres de familia de escuelas federales de una zona escolar en la Ciudad de México la cual ha realizado acciones de participación escolar en un contexto inusual en colectivos escolares afectados sus inmuebles por el sismo. Como eje de análisis los indicadores de confianza (Conejeros, Rojas y Segure, 2009).

Los resultados obtenidos revelan que la confianza, actitudes en la comunicación y las actividades escolares son cruciales para lograr entendimiento en la comunicación, lo cual hace que se desarrolle el sentido de pertenencia y adaptarse a las circunstancias disfrutando ser parte de una comunidad de aprendizaje.

ABSTRACT

In the school context, events happen on a daily basis that must be dealt with to improve their operation. This process involves diverse educational actors, who must strive to find a solution using their experience and knowledge. The established standards outline the procedures; however, thinking and acting about how to comply with those standards is highly complex. The resulting school cultures must be reviewed, along with the interactions mediated by communication and information.

This research takes into account the value of trust proposed by Niklas Luhmann—in terms of the relationship established between people and situations—, as well as Jürgen Habermas' communicative action. For this study, we interviewed heads of households whose children attend federal schools in a school district in Mexico City where school participation actions have taken place in an unusual context: school collectives whose properties were hit by an earthquake. The trust indicators proposed by Conejeros, Rojas, and Segure (2009) were used as the axis of the analysis.

The results reveal that trust, communication attitudes, and school activities are crucial to achieve communicative understanding—consequently, developing a sense of belonging—and to adapt to the circumstances—enjoying being part of a learning community.

INTRODUCCIÓN

El contexto escolar es un espacio en el que se producen múltiples situaciones de relaciones dado a que se interactúa con diversos actores educativos, cada uno con sus propias personalidades, carga emocional, usos y costumbres que se reflejan en las formas de conducirse entre las personas. A veces las interrelaciones se dan de manera favorable cuidando las actitudes, emociones, la forma de ejercer el contenido de los lineamientos; pero otras se vuelven difíciles en su contexto y causan rupturas en las relaciones afectándose el trabajo.

Las políticas educativas actuales señalan la importancia del involucramiento de las familias en las tareas escolares lo cual supone entornos afectivos, participativos, trabajo corresponsable para lograr un bien común pero ¿cómo hacer que se logre?, ¿por qué en unas escuelas participan más las familias que en otras?, ¿por qué hay distanciamiento entre los padres y docentes?, ¿por qué los directivos lo que desean es a los padres de familia lejanos? Situaciones y realidades hay diversas, si bien las relaciones interpersonales son complejas y los textos de asertividad hay ayudado a los colectivos docentes aún faltan cosas por hacer y entender.

Es común que se tenga la idea de participación la implicación de las familia en la escuela en acciones para el beneficio de la escuela pero se considera sinónimos al involucramiento, colaboración, escuela para padres y cada una tiene un sentido y significado diferente.

Para que las familias se acerquen a la escuela es importante generar confianza y ésta se da en la medida en que se tenga claridad en lo que se dice y se hace; siempre con una intencionalidad, formas de información pertinente a cada contexto y comunicando con certeza, honestidad y oportunamente. Es informar, comunicar a través de llegar a un entendimiento comunicativo.

Habermas es quien a través de la ética del discurso y un amplio contenido sobre el habla y la comunicación aporta elementos para favorecer y lograr entendimiento.

En la presente investigación se retoman dos elementos: la confianza y la participación escolar en contextos inusuales, ya que los participantes son familias que tienen inscritos a sus hijos en escuelas que sufrieron daño en sus inmuebles durante el sismo de 2017 en la Ciudad de México; no han podido regresar a sus planteles y las clases se dan en espacios adaptados proporcionados por Jardines de Niños. Es decir, una escuela por ejemplo se encuentra distribuida en 4 espacios de diferentes escuelas lo cual lleva a modificar formas de atención, organización, funcionamiento, acompañamiento; el concepto de escuela se ve cambiado y los valores utilizados para estas contingencias como solidaridad, compañerismo y ayuda recorren curvas cambiantes empañadas de emociones y percepciones favorables y no favorables como señala Moscovici para el trabajo de representaciones sociales.

La pregunta de investigación ¿cuáles son las percepciones de los padres y madres de familia sobre confianza social en acciones de participación escolar?

MARCO TEÓRICO

CONFIANZA

La confianza se gana con el recto obrar, con la verdad por encima de todo, con el cumplimiento responsable de nuestras obligaciones y promesas, mediante un trato de respeto y armonía con los demás, asumiendo y enmendando errores y comprendiendo a nuestros semejantes, tanto como

nosotros deseamos ser comprendidos (De Febres 2007, p. 98)

Es la expectativa generalizada de que el otro manejará su libertad, su potencial perturbador para la acción diversa, manteniendo su personalidad –o más bien conservar la personalidad que ha mostrado y hecho socialmente visible. El primer prerequisite básico para lograr la confianza personal es que las acciones humanas sean en general percibidas como determinadas personalmente. La confianza se funda en la motivación atribuida a la conducta. La conducta es la experiencia de la cual depende la confianza y debe parecer como una expresión y reafirmación de la personalidad (Luhmann 1991, p. 69)

Una vez que la vulnerabilidad crea la necesidad de la confianza, se necesita un lugar para desarrollarla. Ese lugar no es físico, sino más bien un ámbito de intercambios sociales que adquiere identidad propia en torno a una actividad concreta. Ese lugar es, una comunidad de prácticas donde la agencia colectiva se despliega y produce conocimiento (López 2010, p. 93)

La confianza se identifica como un factor fundamental en las relaciones sociales con un propósito particular, es decir, cuando una persona o grupo decide confiar en otra, es porque busca cumplir un objetivo y tiene una expectativa positiva acerca del resultado de la interacción (Zapata, Gómez y Rojas 2010, p. 86)

PARTICIPACIÓN ESCOLAR

Participar en una escuela es intervenir en los procesos de planificación, implementación o evaluación de determinadas tareas que se desarrollan en ella. La participación de los miembros de la comunidad escolar en la gestión es una práctica reconocida que se manifiesta en cualquier sociedad democrática (Antúnez 2012, p.37)

La participación es un elemento propio de toda institución educativa. Uno de esos motivos es su cumplimiento pleno bajo la forma de comunicación (Naval 2003, p.188)

Lo que se está señalando es que es posible entender la participación como la intervención individual capaz de decidir responsablemente sobre nosotros mismos y sobre aquello que nos atañe. A ello se puede sumar la participación colectiva y/o grupal conformada a partir de las aportaciones individuales (Sánchez 2013, p. 5)

Definir la participación como el proceso de involucramiento de los individuos en el compromiso, la responsabilidad y la toma de decisiones para el logro de aprendizajes comunes (Chávez 2003, p.11)

ENTENDIMIENTO COMUNICATIVO

La comunicación va más allá de la información, es la clave de la participación porque actúa como una motivación, para despertar el interés, pero si no existe una buena comunicación ese interés se pierde y se frustra el proceso participativo (Kñallinsky 1999, p.27)

Me di cuenta de que si quería convencer y contar con los demás tendría primero que escuchar, porque al tratarse de personas, tienen sus propios puntos de vista, sus convicciones e ilusiones que nos ayuda a tener otros puntos de vista (Fernández 2008 p.233)

El objetivo de la ética discursiva es descubrir el aspecto normativo del lenguaje orientado al entendimiento. La teoría de la acción comunicativa es decir, una teoría de la interacción humana

mediada por la comunicación (Esquivel 2018, p.96)

Acción orientada al entendimiento. Llamo comunicativas a las interacciones en las cuales los participantes coordinan de común acuerdo sus planes de acción; el consenso que se consigue en cada caso se mide por el reconocimiento subjetivo de las pretensiones de validez (Habermas 1991, p.77)

METODOLOGÍA

Paradigma cualitativo

Las características fundamentales de esta aproximación metodológica según Sandín (2003) son las siguientes: centra su atención en el contexto, en tanto que la experiencia humana se perfila y tiene lugar en contextos particulares, de manera que los fenómenos no pueden ser comprendidos adecuadamente si son separados de ellos. Los contextos de investigación son naturales y no son contruidos ni modificados. La experiencia de las personas se aborda de manera holística. El propio investigador se constituye en el instrumento principal que a través de la interacción con la realidad recoge datos sobre ésta. Los datos son interpretados a partir de la teoría. Presta especial importancia los elementos lingüísticos, sociales, culturales, políticos y teóricos.

Escenario

Se indagó en explorar las experiencias y creencias de padres y madres de familia de una Zona Escolar del nivel Preescolar de la Ciudad de México la cual está ubicada en la alcaldía Cuauhtémoc. Es importante mencionar que 2 de las escuelas participantes sus inmuebles educativos sufrieron daños con el sismo de 2017, proporcionando el servicio educativo en distintos espacios adaptados teniendo que hacer una organización y funcionamiento de una manera nueva, inusual, diferente. Encontrar en momentos apoyo y solidaridad y otros, empañados por la desigualdad, señalamientos y diferencias; escenarios que permitieron a través del liderazgo transformacional y acompañamiento de la Supervisora Escolar guiar con actitud motivadora, gran apertura y atenta a la lectura de los silencios, escuchar inquietudes, comprender la incertidumbre, reír y llorar en conjunto cuando las situaciones rebasaban o se atenuaban, hacer equipo con las familias de los alumnos y llegar a comprender y aprehender que la escuela no es un edificio sino que es cada espacio donde están los niños y sus maestras, acompañados por sus padres de familia donde se informa con honestidad y se comunica con cariño, confianza, respeto, entendimiento y apertura que hace a todos conformar y consolidar un gran equipo con unión viviendo en comunidad.

Muestra

El tipo de muestreo con el que se trabajó fue de tipo no probabilístico (Hernández, Fernández y Bautista, 2014). Los sujetos que participaron de manera voluntaria y que mostraron actitud de cooperación y disponibilidad de tiempo, además de que estaban ligadas con el problema objeto de análisis (Bautista, 2011)

Instrumentos

Se aplicaron entrevistas elaboradas para este estudio dirigida a padres de familia. Se analizó la confiabilidad y validez del constructo a través de su aplicación a muestras piloto. Encuestas-entrevistas compuestas por cinco indicadores que se seleccionaron para poder llegar a “medir” o aproximarse al concepto de confianza (Conejeros, Rojas y Segure 2010 p.34).

Indicadores de confianza:

- Autoestima adecuada: Sentimiento de seguridad personal, reconocimiento de las propias fortalezas y debilidades, confianza en las capacidades personales. Abrirse a nuevas perspectivas, al aprendizaje y autodesarrollo.
- Competencia social: Empatía, asertividad, preocupación por el otro (ser social), honestidad, reconocimiento social positivo
- Asociatividad: Capacidad de trabajo en equipo, en red, formar grupos
- Iniciativa e innovación: Capacidad de crear, proactivo. Implica la capacidad de pensar críticamente, de arriesgarse
- Sentido de pertenencia: Ser parte de un grupo, referentes sociales. La identidad es la fuente de sentido y experiencia para la gente

Se aplicó un instrumento: guión de entrevista en profundidad (Taylor y Bogdan, 1992) a 12 padres y madres de familia, los cuales fueron validados por 5 expertos

Estudio piloto

Tuvo como propósito ensayar y aplicar la entrevista en situaciones parecidas a la real (Cerdeña, 1991), detectar errores de interpretación (Saínz y Blasco) así como identificar y eliminar posibles problemas

Rapport

Es un paso que se aplica después de la presentación para generar confianza con el entrevistado. Consiste en transmitir una actitud amistosa para establecer esa confianza, ofreciéndole la oportunidad de aclimatarse al proceso de entrevista generando un ambiente donde se pueda sentir comprendido (Arias y Echeverría, 2006)

Técnica de análisis de datos

Se recurrió a la técnica de análisis de contenido: el preanálisis, la explotación del material y el tratamiento e interpretación de los resultados obtenidos (Bardín, 2002)

Triangulación

De tipo metodológica utilizando la entrevista en profundidad con la finalidad de interpretar el significado de las expresiones verbales de los sujetos (Sandín, 2003)

Procedimiento

La realización de entrevistas se hizo conforme a un calendario mensual en el que los padres y madres de familia asignaban día y hora; aproximadamente tuvieron cada una duración de 40 minutos en la cual la investigadora se mostraba atenta a algún comentario o duda. Durante el desarrollo de ésta se procuraba mantener el contacto visual apropiado, observar el lenguaje corporal mostrado, postura relajada, natural y siempre con tono cálido.

RESULTADOS

En este apartado se presentan los principales hallazgos derivados de la aplicación de las entrevistas y de madres y padres de familia del nivel educativo preescolar

Resultados de entrevistas

*¿Qué tipo de sentimientos despierta en usted la relación de confianza en el trabajo de la escuela?

EPFCS1: “Respeto al trabajo, respeto hacia las maestras”

EMFCS2: “Emoción, feliz, inquietud de qué sigue, cómo va a estar organizado, nosotros recibimos atención, usted nos enseñó, nos disparó la autoestima”

EMFCS3: “Bonito, feliz, para mi es una experiencia que hace sentirse bien consigo mismo, me gusta apoyar”

EPFCS4: “Tranquilidad, el trato que nos dan, las formas en que se dirigen, la calidez y la franqueza con la que nos hablan”

EMFCS5: “Tranquilidad, seguridad, alegría, las maestras son comprometidas, lo hacen por amor, hay comunión con familia”

EMFCS6: “Me da confianza para dejar a mi hijo, alegría porque estamos contentos en la escuela y tranquilidad y confianza en la forma en que aprende y participamos”

EMFCS7: “Seguridad, confianza, satisfacción”

EMFCS8: “Ha sido mucha incertidumbre por lo de la escuela pero también da seguridad”

EMFCS9: “Tranquilidad”

EMFCS10: “Bonito, satisfacción, el que nos invitan a participar”

EMFCS11: “Confianza y colaboración”

EMFCS12: “Confianza y tranquilidad de que están bien cuidados, socializan y aprenden”

El ideal es que el centro escolar, en general, se convierta en una comunidad educativa (fuerte relación personal, unión de esfuerzos, compromiso ante los valores, sentido de solidaridad, prestación de apoyos, gestión conjunta) creando la atmósfera necesaria para que pueda darse la convivencia dentro de una democracia participativa (Torio 2004, p.48)

*¿De qué manera se ha promovido la honestidad en las actividades realizadas?

EMFCS2: “Aprendemos de ustedes. Sí...corremos riesgos pero vamos a hacerlo. Nos dice las reglas...”

EPFCS1: “Con la comunicación que se establece. En el qué se va a hacer, cómo, quiénes van a participar, la comunicación con las maestras”

EMFCS3: “Se hace hincapié en participar. La invitación que nos hacen es personal y nosotros nos anotábamos, cuidan en la escuela siempre en no gastar”

EPFCS4: “Nos dicen todo tal como es. Actitud de honestidad y confianza siempre”

EMFCS5: “Siempre nos han sido honestas en todas las situaciones, con las diferentes sedes, sobre la infraestructura; nunca nos han ocultado información, avances, nunca falsas expectativas”

EMFCS6: “Siempre claras con la información, desde la programación de actividades, no se omite nada”

EMFCS7: “De todas formas, siempre se habló con la verdad, nunca mal entendidos”

EMFCS9: “Sí, todo se informa”

EMFCS10: “Son muy claras, nos dan información, explican y argumentan”

EMFCS11: “Hasta donde yo capto, nos hablan con la verdad, hay más claridad”

EMFCS12: “Todo es transparente, no se ocultan cosas, da tranquilidad”

El concepto entendimiento es fundamental tanto desde el punto de vista teórico como metodológico, es decir, el proceso de entendimiento comunicativo es determinante para explicar los procesos de acción social, así como para lograr la comprensión del ámbito objetual de toda ciencia social (Morales 1999, p.73)

*¿Cómo se ha desarrollado el trabajo en equipo?

EMFCS2: “Nos juntó más como familia en casa. Hicimos equipo. Algo en común. Ha sido divertido y motivante”

EMFCS3: “Sí, entre maestras, nosotros y niños. Se participa y se promueve la confianza”

EMFCS5: “Excelente, la fusión de ambas maestras, se equilibraron, formaron un equipo excelente”

EMFCS6: “Aumentó porque las maestras han hecho que nos enfoquemos todos, con unión entre maestras y padres de familia”

EMFCS7: “Sí, entre todos, con gusto, alegría”

EMFCS8: “Sí, una convivencia sana e incluyente”

EMFCS11: “Sí con otros padres de familia”

EMFCS12: “Entre papás y la escuela”

En una alianza positiva familia-escuela lo deseable sería que los padres en relación con los profesores se sintieran fortalecidos en su rol, es decir, legitimados, validados y que percibieran que en una relación con los profesores tienen una posibilidad de potenciar una relación con sus hijos más generativa, gratificante y enriquecedora para el niño. Una condición necesaria para que ello ocurra es que cuando los padres interactúen con el profesor se sientan competentes y a través de la vinculación aumenten su sensación de autoeficacia en relación con los hijos (Alcalay, Flores, Milicic, Portales y Torretti, 2003, p.102)

*¿Considera que con las actividades desarrolladas la escuela innovó en sus prácticas?

EPFCS1: “Sí, con la integración de los padres de familia con los alumnos”

EMFCS2: “Sí, al cien por ciento!! Nosotros hacemos cosas nuevas, cambiaron el concepto de escuela”

EMFCS3: “Siempre hacen cosas diferentes”

EPFCS4: “Sí, porque hay apertura”

EMFCS5: “Sí, porque las actividades permitieron cercanía, permitían convivir y las maestras muestran interés a lo que hacen”

EMFCS6: “Fue nuevo”

EMFCS7: “Sí, con la cercanía con maestros, hijos, directora, todos incluidos, seguíamos sin escuela pero papás al pie de cañón con la escuela en coordinación con usted Supervisora, directoras, papás, maestras”

EMFCS8: “Sí, las actividades tenían que ver con el programa que nos dieron, nos involucran en todo”

EMFCS9: “No sé, es mi primer año en la escuela”

EMFCS10: “Sí, porque son cosas importantes las que hacen y nos invitan a participar”

EMFCS11: “Sí, porque hay más convivencia con las maestras”

EMFCS12: “Sí, fueron completamente nuevas, antes no, ahora se integró a los papás”

Un liderazgo para la inclusión escolar, ha de ser un liderazgo democrático y participativo en el que ocupan un lugar importante las dinámicas de indagación abierta, comunicación, diálogo, colaboración, trabajo en grupo, en un marco de respeto en que necesariamente confluirán perspectivas no siempre consensuales, a veces conflictivas, sobre las que hay que optar desde una base moral (González 2008 p.93)

*¿Usted se siente parte de la escuela?, ¿en qué momento lo percibió?

EPFCS1: “Sí, desde el sismo, como ciudadanos, es MI escuela y no la quiero dejar”

EMFCS2: “Sí, porque con las actividades me están integrando, me incluyen, me muestran lo que enseñan y hacen que me de tranquilidad”

EMFCS3: “Sí, en la escuela me sentía como en mi casa”

EPFCS4: “Sí, desde un inicio porque nos toman en cuenta...nos volvimos comunidad”

EMFCS5: “Sí, desde el primer día por la atención y actitud de las maestras, la atención que dan a los niños”

EMFCS6: “Sí, desde primer grado, con invitarnos a participar”

EMFCS7: “Sí, en todo momento. Superó las expectativas. No me di por vencida, teníamos que luchar por la escuela”

EMFCS8: “Sí, desde el día de la inscripción”

EMFCS9: “Cuando empiezo a conocer el trabajo de las maestras”

EMFCS10: “Desde que fui aceptada en la escuela”

EMFCS11: “Sí, desde hace 16 años que conozco la escuela”

EMFCS12: “Sí, desde que llegué me he involucrado”

El desarrollo de una cultura escolar inclusiva se ve favorecido por la convicción, por parte de la dirección, de la necesidad de integrar redes de centros. La capacidad del director o equipo directivo para el desarrollo y la transmisión de una cultura escolar inclusiva constituye un aspecto muy destacado (Fernández y Hernández 2003, p.33)

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los resultados muestran que el tipo de intervención que se ha realizado ha sido pertinente, cuidando las formas de comunicación y el tipo de información que se les da a conocer; un trabajo inmerso en valores que arroja emociones ante situaciones y un sentido de pertenencia a la escuela logrado por la intervención de directivos y supervisora escolar.

Existe congruencia entre el contenido del discurso tanto del democrático participativo como del discursivo señalado por Habermas y los elementos para propiciar confianza enmarcados por Luhmann. Esto es lo que puede llamarse apropiamiento de la teoría aplicado en los contextos reales; claridad en lo que se quiere lograr y las emociones, sentimientos, estados de ánimo presentes ante un contexto inusual de la escuela pero fortalecido fielmente en las personas involucradas.

Los resultados muestran el papel clave de la autoridad escolar para saber conducir y llevar en áridos caminos y volverlos firmes, acogedores; cambiantes pero con aprendizajes únicos para llenarse de vida, de votos renovados ante la vocación elegida y mover el corazón de las personas; lo que es integrar y consolidar una comunidad escolar.

CONCLUSIONES

Pieza clave en toda escuela es la autoridad y el liderazgo que ejerce. La escuela tiene una misión pero esta se disfruta más cuando se entreteje entre todos los que forman parte y se van sintiendo parte de ella.

La escuela no es el inmueble donde se imparten clases; es cada espacio donde hay niños y maestros enseñando y aprendiendo trabajando en co-responsabilidad con las familias.

Los seres humanos estamos llenos de emociones y sentimientos y no importa la función que desempeñes en el sistema educativo para vivir cada uno, identificarlo, sentirlo, y entender su significado.

Ganarse la confianza de las personas se logra haciendo y dirigiendo con honestidad, respeto, transparencia, saber decir las cosas y el para qué de cada una.

La participación escolar es exitosa cuando cada uno de los involucrados se siente parte de ella y es reconocido por lo que es y entre todos se logra un bien común.

REFERENCIAS

- Alcalay, L., Flores, A., Milicic, N., Portales, J y Torretti, A.2003. Familia y escuela ¿una alianza posible? Una mirada desde la perspectiva de los estudiantes. *Psykhé*. 12 (2). Universidad Católica de Chile
- Antúnez, S.,2012. Una brújula para la dirección escolar. México: SM
- Conejeros, M., Rojas, J., y Gegure, T. Confianza: un valor necesario y ausente en la educación chilena. *Perfiles Educativos*. Vol.XXXII (129). México: IISUE-UNAM
- Chávez, J.,2003. La participación social: retos y perspectivas. México: Plaza y Valdés
- De Febres, R.,2007. El valor de la confianza. *Revista Educación en valores*. Vol. 2 (8), Carabobo.
- Esquivel, N.,2018. Acción comunicativa y ética del discurso. México: Gedisa
- Fernández, J. y Hernández, A.,2003. Liderazgo educativo e inclusión educativa. *Perfiles educativos*. XXXV (142) IISUE-UNAM
- Fernández, M.,2008. Repensando la organización escolar. Madrid: Akal
- González, T.,2008. Diversidad e inclusión educativa: algunas reflexiones sobre el liderazgo en el centro escolar.*REICE*. 6 (2)
- Habermas, J.,1991. Conciencia moral y acción comunicativa. Barcelona: Península
- Kñallinsky, E.1999. La participación educativa: familia y escuela. Canaria: Cometa
- Luhmann, N.,1996. Confianza. Barcelona: Anthropos.
- López, J.,2010. Confianza. Un patrón emergente de desarrollo y mejora de la escuela. *Revista Iberoamericana de Educación*. (54), pp. 85-106. doi: 10.35362/rie540543
- Morales, E.,1999. La acción comunicativa de Jurgen Habermas: modelo teórico y proyecto emancipador. *Utopía y praxis Latinoamericana*. 4 (6)
- Naval, C., Democracia y participación en la escuela. *Anuario filosófico* XXXVI/1.
- Sánchez, J.,2013. Participación educativa y mediación escolar: una nueva concepción en la escuela del siglo XXI. *Revista de ciencias sociales*. No. 59
- Torio, S.,2004. Familia, escuela y sociedad. *Aula abierta*. (83). Universidad de Oviedo
- Zapata, C., Gómez, M. y Rojas, M., 2010. Modelado de la relación de confianza profesor-estudiante en la docencia universitaria. Vol. 13 (1), Bogotá: Educ. Educ.